

PRESSEMITTEILUNG

Umfrage zur Kunden(un)zufriedenheit zeigt:

Unternehmen verschenken Potenzial bei Menschen über 50!

Hannover / Filderstadt, TT.JJ.MM Noch immer ignorieren Unternehmen die Kaufkraft der Menschen über 50. Das Marktforschungsinstitut EYE Research hat gemeinsam mit dem ReifeNetzwerk eine Umfrage über die Zufrieden- bzw. Unzufriedenheit von Menschen zwischen 50 und 75 mit Produkten und Dienstleistungen durchgeführt.

Jeder fünfte der 200 Befragte fühlt sich durch die Angebote weder besonders positiv noch negativ angesprochen, über 70% der älteren Konsumenten verweisen explizit auf negative Erfahrungen mit Produkten und Dienstleistungen.

Ein klarer Beleg dafür, wie viel Potenzial verbleibt, diese besonders kaufkräftige Zielgruppe optimal zu erreichen.

Würden Unternehmen die spezifischen Bedürfnisse der Generation 50plus mehr beachten, dann scheint ein klares Umsatzplus mit der wachsenden Gruppe der älteren Menschen nahezu garantiert.

Viel Nachholbedarf gibt es in den Bereichen „Öffentliche Verkehrsmittel“, „Technik“ und „Einkaufsmärkten“. Von der Werbung fühlen sich viele nicht angesprochen.

Vielmehr wünschen sich ältere Kunden besseren Service, fachkundige Beratung und klarere Packungsgestaltungen. Nur in den Bereichen Kosmetik bzw. Fortbildungs- & Freizeitangebote ist die Generation 50plus mit Produkten und Dienstleistungen übergreifend zufrieden.

Ilka von Boehmer, EYE Research: „Menschen ab 50 sind bereit, viel Geld ausgeben – aber oft finden sie keine für sie passenden Angebote. Hier bietet sich für Unternehmen viel Potenzial, ihre Produkte und Dienstleistungen für ältere Menschen attraktiv zu machen.“

Die Untersuchung wird in regelmäßigen Abständen von EYE Research und dem ReifeNetzwerk wiederholt.

Unter dem Motto „Die Zukunft wird älter“ haben sich im ReifeNetzwerk Unternehmen, Dienstleister und Berater zu einem Kreativ- und Kompetenzpool zusammengeschlossen, um Unternehmen bei der Eroberung des „reifen Marktes“ zu unterstützen.

Für Rückfragen:

Das ReifeNetzwerk

c/o PRÖTT & PARTNER GbR

Friedlies Reschke

Sertürnerstr. 18, 30559 Hannover

0511 / 953 943

reschke@reifenetzwerk.de

<http://www.reifenetzwerk.de>